

MAROCKO RESAN

Information inför Marockoresan och Resevillkor

Genom att betala anmälningsavgiften bekräftar du att du tagit del av, och godkänner gällande resevillkor nedan.

När vi tagit emot din anmälningsavgift skickar vi ut närmare information om bland annat passbestämmelser, reseförsäkring och vaccination, praktisk information inför resan med packtips, samt tips på litteratur inför resan. **Vi förutsätter att våra kunder tar del av allt material som skickas ut och bekantar sig med materialet på vår hemsida.**

När du köper en resa av Marockoresan gäller **svensk konsumentlagstiftning, bl a paketreselagen och resegarantilagen**. Vid tvister finns klara regler vad som gäller för dig som konsument. Innan du bekräftar din bokning förväntar vi att alla kunder har satt sig in i resans avtalsvillkor kring bokning och avbeställning. Avtalsvillkoren består av följande delar: resans program med praktiska upplysningar och prisinformation, faktura/voucher/resplan samt dessa resevillkor.

Försäkringar

Du måste ha en heltäckande reseförsäkring som ger fullgott skydd vid sjukdom och olycksfall. Försäkringen skall dessutom täcka kostnader vid ev hemtransport. Detta är ett villkor för deltagande i resan!

Vi rekommenderar att du ser över ditt avbeställningsskydd för avbokning på grund av sjukdom innan du bokar resan. Kontrollera vad din hemförsäkring täcker. Reseförsäkringar och avbeställningsskydd kan du teckna hos exempelvis [ERV](http://www.erv.se) www.erv.se. OBS – försäkringen ska tecknas och betalas inom två dagar från det att anmälningsavgiften eller hela resan har betalats.

Resevillkor

Alla paketresor omfattas av "**Lagen om paketresor (1992:1672)**" som harmonierar reglerna i Europa och erbjuder ett omfattande konsumentskydd. Enligt denna lag ska researrangören kunna dokumentera att man har informerat resenären om alla tänkbara eventualiteter: resplan, alla formaliteter och tillkommande kostnader, möjliga ändringar, betalningsvillkor och reklamationsfrister innan avtal träffas (d.v.s. innan beställningen bekräftas genom inbetalning av anmälningsavgift).

Med paketresor menas "ett arrangemang som har utformats innan avtal träffas och som:

1. består av transport och inkvartering eller någon av dessa tjänster i kombination med en s.k. turisttjänst,
2. varar mer än 24 timmar eller inbegriper övernattnings samt
3. säljs eller marknadsförs för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra."

Ändring av avtalsvillkor och resans utformning

Resornas upplägg är ibland av sådan karaktär att det är omöjligt att garantera att resplanen följs till hundra procent. Resplanen är därför alltid preliminär. Förändringar av resplanen kan ske av många anledningar, exempelvis väderförutsättningar eller lokala myndigheternas påverkan. Vi kan även bli tvungna att ändra angivna hotell eller transportmedel och det är vår ambition att alltid finna en likvärdig ersättning eller att du kompenseras för eventuell mellanskillnad.

Om resenären väljer att inte utnyttja angivna hotell och transporter, eller lämnar gruppen under resans gång kan ingen återbetalning ske. Vidare fransäger sig arrangören ekonomiskt ansvar för händelser som kan rubriceras som force-majeur.

Marockoresans ambition är att väcka förståelse och vidga kunskaperna om Marocko och den marockanska kulturen. För att visa respekt, och bli respekterad, är det nödvändigt att resenären anpassar sig till den lokala kulturen i den utsträckning som krävs.

Resenärens skyldigheter

Resenären ansvarar för att hen innehar ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande. Passet skall vara giltigt 6 månader efter hemkomst.

Resenären är skyldig att ha fullgod sjuk- och olycksfallsförsäkring med evakueringskydd för hela reseperioden. Försäkringsbolag och nummer skall anges vid anmodan.

Resenären ska noga **gå igenom bekräftelse/vouchers** och kontrollera att uppgifterna överensstämmer med vad som överenskommits. Eventuella felaktigheter ska omgående meddelas arrangören.

Om flygtiderna ändras och transfer från flygplatsen har bokats genom Marockoresan, måste förändringar meddelas Marockoresan.

MAROCKO RESAN

Resenären ska omgående meddela arrangören eventuella **ändringar av e-postadress, telefonnummer** eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

Resorna inkluderar både strapatser och oväntade händelser som ställer krav på resenärens kondition. **Det är resenärens ansvar att välja en resa där hen kan klara sig på egen hand** och delta i resans alla moment eller i förväg komma överens med Marockoresan om annat. Resorna är inte anpassade för personer med rörelsehinder och du kan inte kräva att reseledare eller annan personal ska stå till tjänst med att bära bagage, utföra lyft vid av- och påstigning i bussen och liknande. På våra gruppresor promenerar vi ofta över 10.000 steg/dag.

Resenären ska betala resan senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet. Marockoresan tar ut en första delbetalning i samband med att avtalet träffas (anmälningsavgift). Om resans fulla pris inte betalas vid avtalets ingående, ska resterande belopp betalas vid av Marockoresan angiven tidpunkt.

Efter att avtalet har blivit bindande är det inte möjligt att göra ändringar i de avtalade tjänsterna, om inte detta särskilt avtalas. Resenär har vid ändringar därför inte rätt till återbetalning av den del av resans pris som utgörs av kostnaden för dessa eventuella tjänster.

Marockoresans övriga skyldigheter

Efter anmälan skickas en bekräftelse på avtalat arrangemang samt faktura på anmälningsavgift, som skall betalas inom 10 dagar.

När betalning av anmälningsavgift inkommit, skickar Marockoresan ut **res, pack- och lästips**.

När betalning av hela resans pris inkommit skickar Marockoresan till individuella kunder ut en **voucher** och i förekommande fall **res- och restauranttips**. Till gruppresenärer ett bekräftelsemej.

Om resan har bekräftats av Marockoresan kan den inte ställas in p g a för få deltagare. Marockoresan håller sina löften. Om antalet deltagare är väldigt få kan dock vissa justeringar i programmet göras, exempelvis inte ha två guider – både en svensk och en marockansk - med under hela resan.

Ändrade naturförhållanden, vägomläggningar, politiska händelser m.m. kan medföra att Marockoresan tvingas göra ändringar i resplanen. Marockoresan ska i sådana fall om möjligt erbjuda resenären ersättningsarrangemang. Om ändringen medför en försämring för resenären kan denne ha rätt till prisavdrag.

Enligt lagstiftningen kan researrangören höja det avtalade priset till följd av **stigande transportkostnader, ändrade skatter, avgifter och kostnader, samt ändrade valutakurser** som används vid beräkning av priset för paketresan. Många av Marockoresans kostnader i Marocko beräknas i euro. Valutakursändringar på mer än + 5 % eller -10 % i samband med överenskommet pris. Prisändringen kommer endast att omfatta kostnader rörande den aktuella valutan och alltså inte hela paketets pris.

I ovan nämnda fall får priset höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av denna kostnadsökning. Rätt till prishöjning föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 100 kr. Om prisändringen överstiger 10 % av resans samlade pris är kunden berättigad att häva avtalet. Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisändring. Om det är mindre än 20 dagar kvar till avresa kan en prisändring inte genomföras. Resans pris ska på motsvarande sätt sänkas, om arrangörens kostnader minskar tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits. Vid kostnadsminskning ska priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 100 kr.

Avbeställning

Följande regler gäller för avbokning av resa:

- Tidigare än 40 dagar före avresedagen. Ingen återbetalning av anmälningsavgiften.
- 40 dagar före avresa eller senare. Resenären betalar 100 % av resans pris.

Avbokning vid sjukdom **när avbeställningsförsäkring tecknats**: All återbetalning regleras direkt av försäkringsbolaget enligt deras försäkringsvillkor.

Resenär har **rätt att överlåta resan** till annan person.

Om det inom 14 dagar före avresa förekommer **krigshandlingar, naturkatastrofer, generalstrejk, livsfarliga smittsamma sjukdomar** och andra härmed likställda situationer kan resan avbeställas utan avgift, förutsatt att svenska myndigheter (exempelvis Utrikesdepartementet) direkt avråder från resor till det aktuella området och att situationen har uppstått efter det att resan beställts. För rundresor gäller, att resenären endast har rätt att avbeställa sådan del av paketresan som berörs av den ingripande händelsen. Om denna del av paketresan utgör en väsentlig del av paketresan, har dock resenären rätt att avbeställa hela resan.

Resegaranti

Att vi har ordnat med resegaranti innebär att du kan få ersättning om någon del av din paketresa eller sammanlänkade researrangemang blir inställd om vi skulle drabbas av insolvens.

Marockoresan by Klargöra, Annika Thunström AB, Bjurholmsgatan 14, 116 38 Stockholm, Sweden

annika@marockoresan.se +46 702 46 28 03 Phone Morocco +212-700 325 486

MAROCK•RESAN

Att vi har ordnat med resegaranti betyder att du har rätt till ersättning för den del av paketresan eller sammanlänkade researrangemanget som vi ansvarar för och som inte har fullgjorts.

En paketresa är ett arrangemang som består av transport och inkvartering eller någon av dessa tjänster i kombination med en turistservice, som utgör en inte oväsentlig del av arrangemanget och som inte är direkt knuten till transporten eller inkvarteringen, som t.ex. hyrbil, teaterbiljetter eller inträde till ett idrottsevenemang. En paketresa måste vara längre än 24 timmar eller innehålla inkvartering. En paketresa säljs till ett helhetspris eller till skilda priser som är knutna till varandra. Resegaranti ska finnas för alla paketresor, oavsett om de säljs till privatpersoner eller företag.

Ansökan om ersättning skall ha kommit in till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd, avbruten eller av annan anledning inte blivit av. För mer information gå in på www.kammarkollegiet.se eller ring Kammarkollegiet/ Resegarantinämnden på 08-700 08 00.

Reklamation

En reklamation av brister under resan ska meddelas Marockoresan så fort bristen uppstår, per mejl eller telefonsamtal. Detta för att resebyrån så fort som möjligt ska kunna åtgärda problemet. Avsaknad av reklamation brukar medföra att man inte kan åberopa en brist i efterhand. Skadestånd eller yrkande av prisavdrag skall skriftligen vara Marockoresan tillhanda senast två månader efter hemkomst.

Vid tvist mellan resebyrå och kund gällande resans brister kan kunden skicka sin reklamation **Allmänna reklamationsnämnden**, www.arn.se.